



# ISO 9001:15

MAPEO DE PROCESOS

La Norma ISO 9001:2015 promueve una visión sistémica de la organización, en la cual los procesos se encuentran interrelacionados y gestionados como un sistema. Estos procesos conforman una red de interacciones, a través de la cual fluye la comunicación, la información y el valor, con el objetivo de mejorar la eficiencia de los procesos, asegurar la coherencia del sistema y favorecer el logro de los resultados previstos.

# ¿QUÉ ES EL MAPEO DE PROCESOS?

El mapeo de procesos consiste en identificar los procesos clave de la organización y detallar sus entradas, actividades, responsables, salidas e interacciones.

Esta práctica nos da una visión clara de cómo fluye el valor dentro de la empresa, nos ayuda a eliminar redundancias e ineficiencias, definir responsabilidades con precisión y establecer indicadores para medir el desempeño.

# **EL MAPEO DE PROCESOS**

## **PERMITE:**

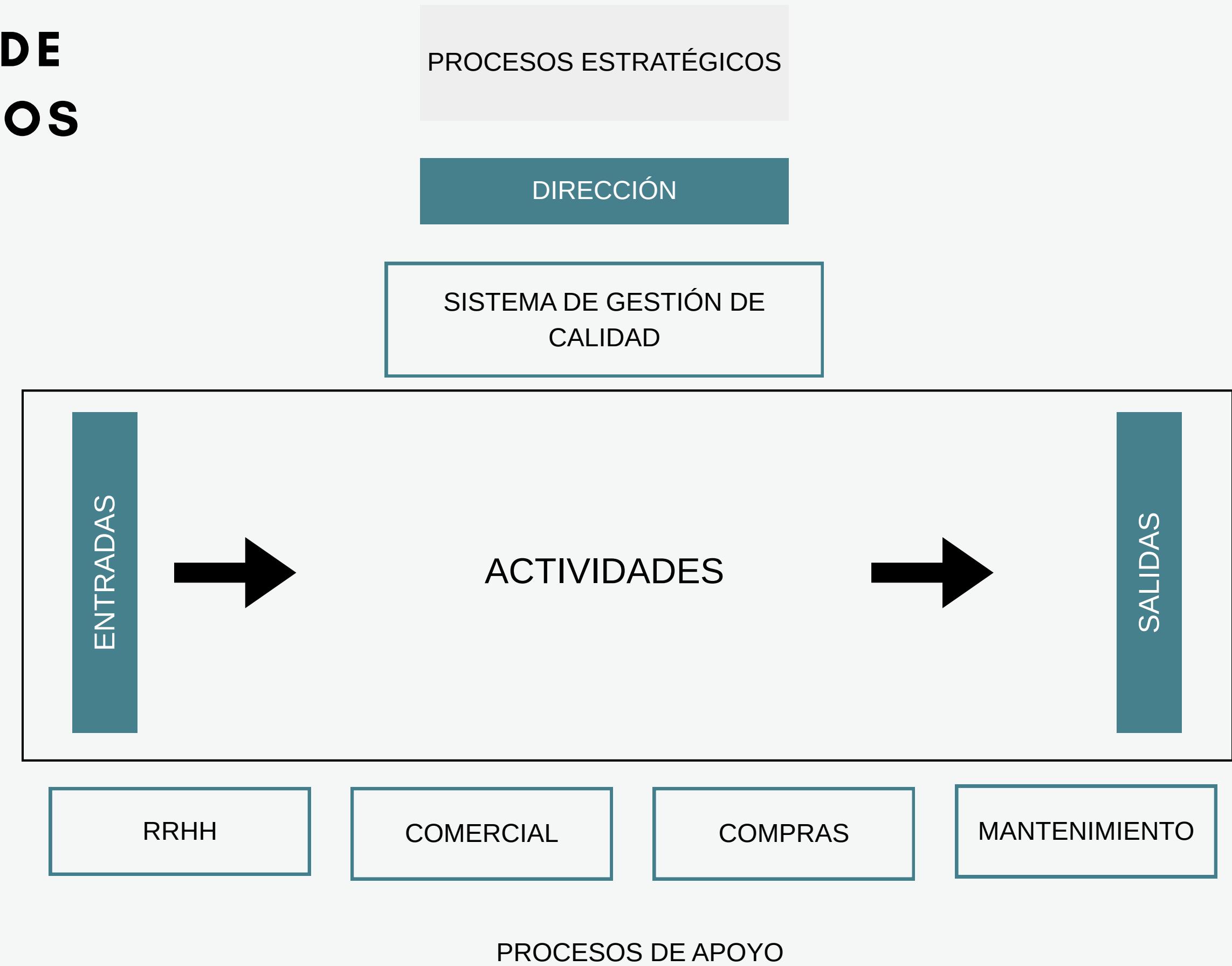
- Comprender y cumplir los requisitos de manera coherente
- Ver los procesos en términos de valor agregado
- Lograr un desempeño eficaz en cada proceso
- Mejorar continuamente en base al análisis de datos e información

# MÉTODO PHVA



AYUDA A PREVENIR RESULTADOS  
NO DESEADOS Y APROVECHAR  
OPORTUNIDADES

# ESQUEMA DE LOS ELEMENTOS DE LOS PROCESOS



# MUCHAS GRACIAS

## Contactos

Mg. Ing. Bárbara Ceccarelli

 +54 223 539 6453

 bceccarelli@igestudio.com

 [www.eigengineering.com](http://www.eigengineering.com)