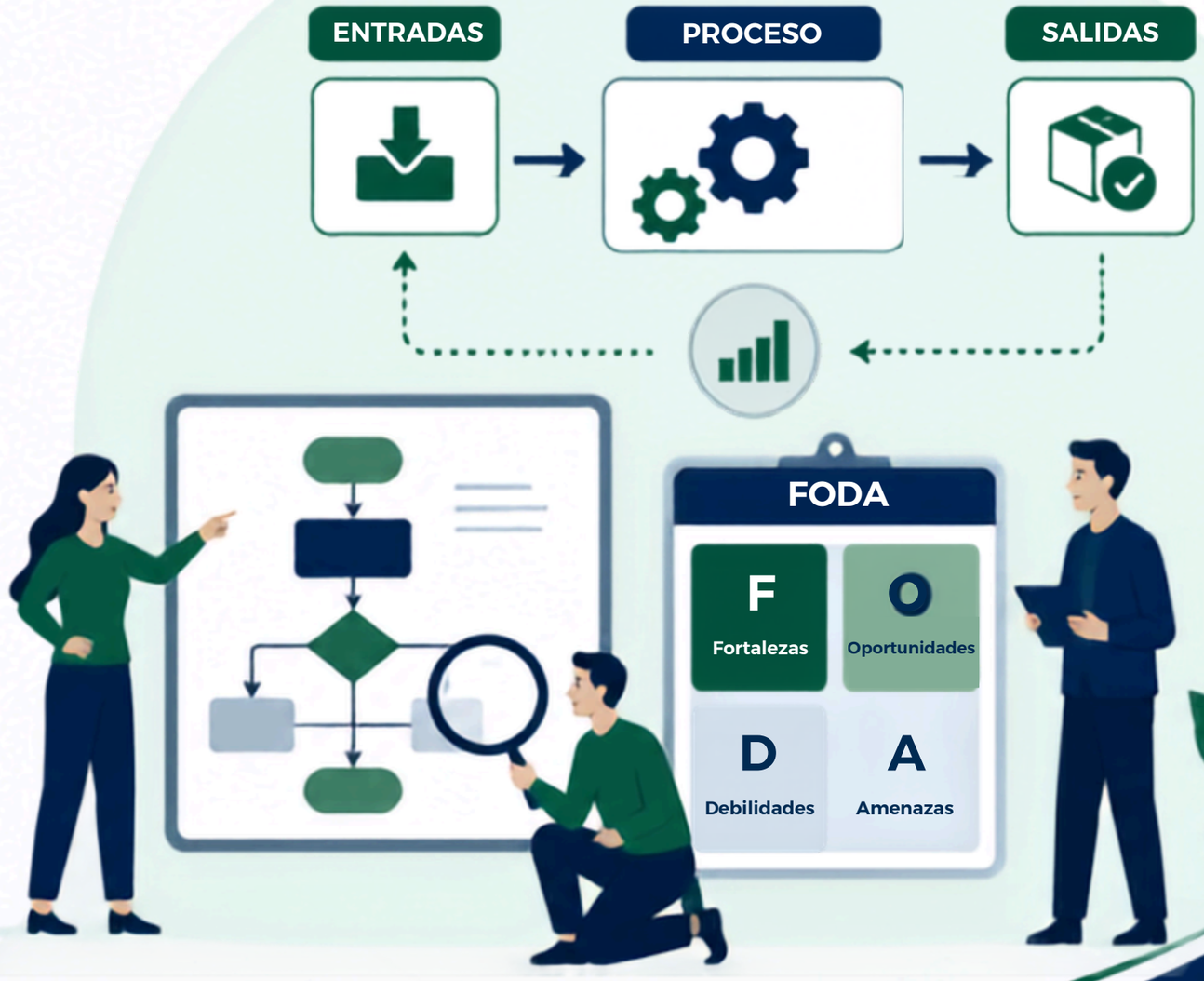
MAPEO DE PROCESOS

Comprender los procesos es el primer paso para mejorar continuamente.

Conocemos cómo funciona nuestra organización para generar valor.



- ENFOQUE BASEADO EN PROCESOS
- ENTRADAS Y SALIDAS
- ANÁLISIS FODA
- MEJORA CONTINUA

¿QUÉ ES EL MAPEO DE PROCESOS?

Consiste en identificar los procesos clave y detallar sus entradas, actividades, responsables, salidas e interacciones.

Nos da una visión clara del flujo de valor, nos ayuda a eliminar ineficiencias, definir responsabilidades y medir el desempeño.

Permite ordenar y optimizar la gestión, asegurando que todas las actividades estén alineadas con los objetivos de calidad.



FODA

F Fortalezas

O Oportunidades

D Debilidades

A Amenazas

VISIÓN INTEGRAL
Entendemos el todo para mejorar cada parte.

FLUJO DE VALOR
Identificamos y mejoramos lo que realmente aporta valor.

DECISIONES INFORMADAS
Basadas en datos e indicadores.

ALINEACIÓN
Con los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.

ENFOQUE BASADO EN PROCESOS

La norma ISO 9001 promueve la adopción de un **enfoque basado en procesos** al desarrollar, implementar y mejorar un sistema de gestión de la calidad.

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE ESTE ENFOQUE?

Porque permite:

- Comprender y cumplir los requisitos de manera coherente.
- Ver los procesos en términos de valor agregado.
- Lograr un desempeño eficaz en cada proceso.
- Mejorar continuamente en base al análisis de datos e información.

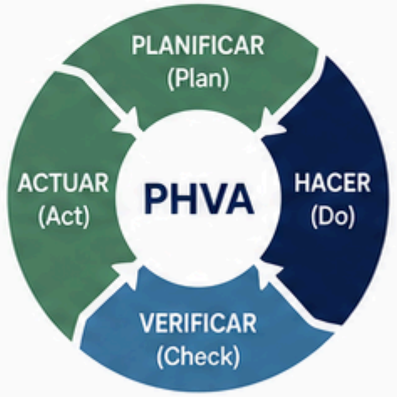
LOS PROCESOS FORMAN UN SISTEMA INTERRELACIONADO



Los procesos no deben gestionarse de forma aislada, sino como parte de un **sistema interrelacionado.**

Esto permite controlar las interacciones y dependencias, mejorando así el **desempeño global** de la organización.

¿CÓMO GESTIONAMOS ESTE SISTEMA?



Ciclo **PHVA:** Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.

+

Pensamiento basado en **riesgos:** previene resultados no deseados y aprovecha **oportunidades.**

ENFOQUE SISTÉMICO
Todos los procesos conectados para generar valor.

INTERACCIONES CONTROLADAS
Mejor comunicación, coordinación y coherencia.

PREVENIR Y APROVECHAR
Gestionamos riesgos y aprovechamos oportunidades.

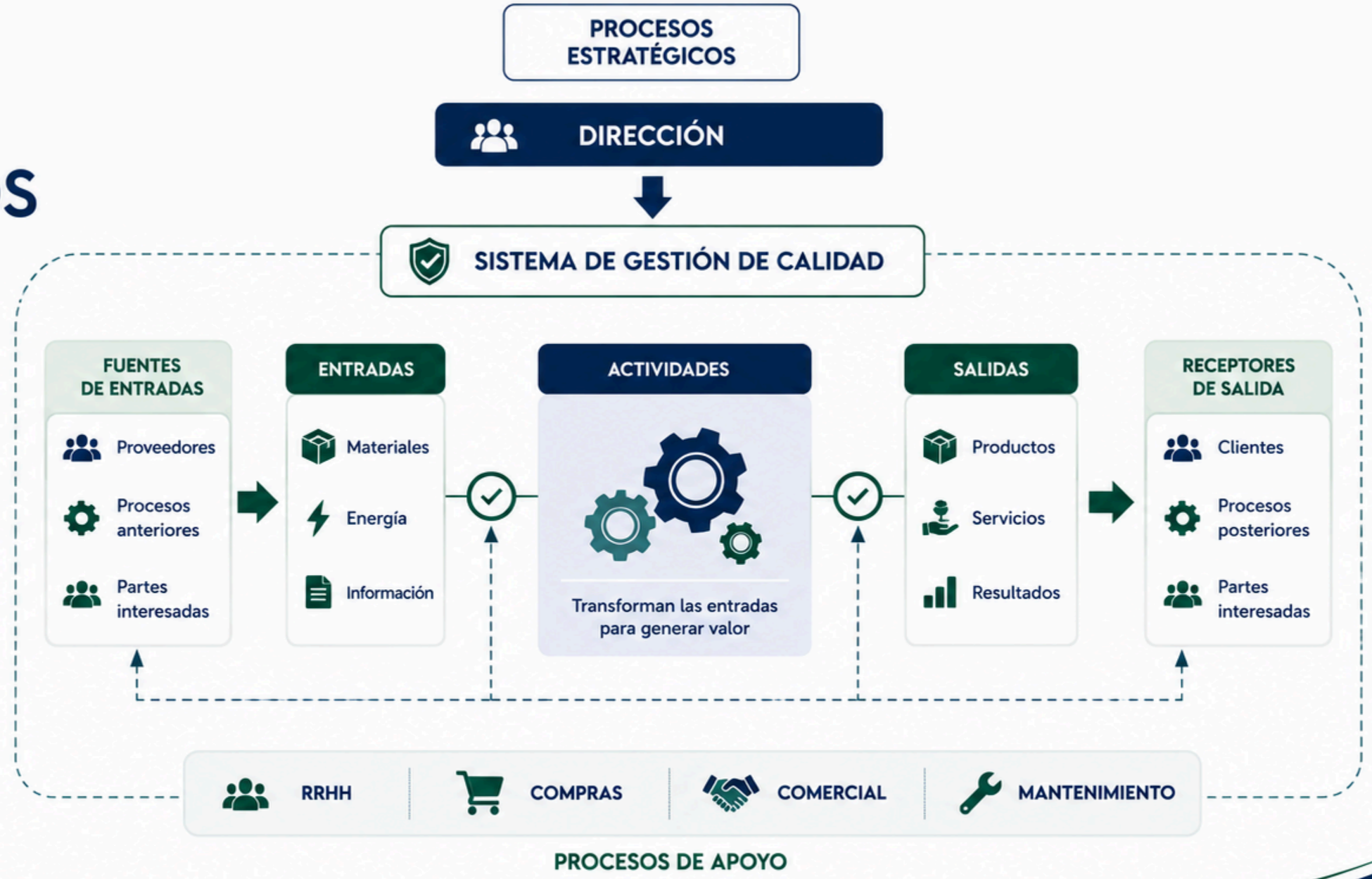
MEJORA CONTINUA
Decisiones basadas en datos para mejorar el desempeño.

ELEMENTOS DE UN PROCESO

La figura representa de manera esquemática los elementos de cualquier proceso.

PUNTOS DE CONTROL

Se mide el desempeño y se asegura la conformidad en cada etapa clave del proceso.



ENTRADAS
Pueden ser materiales, energía o información.

ACTIVIDADES
Conjunto de tareas que transforman las entradas.

SALIDAS
Resultados del proceso que generan valor.

RECEPTORES DE SALIDA
Procesos posteriores, clientes o partes interesadas.

PUNTOS DE CONTROL
Se miden y aseguran la conformidad del proceso.

¡MUCHAS GRACIAS!

Conocer nuestros procesos es el primer paso para mejorar continuamente



El mapeo de procesos brinda claridad, orden y control, facilitando la **mejora continua.**

Contactos

Mg. Ing. Bárbara Ceccarelli

+54 223 539 6453

bceccarelli@igestudio.com

www.eigengineering.com

¡Sigamos construyendo **calidad juntos!**